

CONTACT

1083 Ganshoren (Bruxelles)

+32 496 31 32 19

contact@connectproject.be

Permis B

LANGUES

Français	Langue maternelle
Arabe (Maroc)	Langue maternelle
Néerlandais	B1
Anglais	B1

GESTION DE PROJET

Méthodologies

PRINCE2 · ITIL · Agile · SLA · KPI

Reporting & livrables

As Is / To Be · SSV · As Built · PM Book · Dashboards

Outils

Jira · Trello · Business Central / NAV · Microsoft 365 · Teams · Visual Studio

Entrepreneuriat

Business Model Canvas · SWOT · Plan financier · Budget

RÉSEAUX & INFRA

Fibre optique · GPON · WiFi / WLAN · Cisco Meraki · LAN / VLAN · SD-WAN · VPN IPsec · Firewall · Switch / Routeur · AP / Contrôleur · Télécoms

Tarik Agnaou

Project Manager IT & Infra

PROFIL

Chef de projet avec plus de 20 ans d'expérience en IT et télécommunications, dont plus de 10 ans dans le pilotage de projets et le management d'équipes, notamment au sein du secteur public bruxellois. Profil hybride alliant rigueur technique (réseaux, développement) et leadership humain, je fédère des équipes multidisciplinaires autour de projets à fort impact technologique et social. Je recherche un poste de **Project Manager IT** ou d'**IT Operations Manager** pour piloter des transformations numériques d'envergure.

20+ ans
d'expérience en IT & télécoms

Project Manager
projets IT, infrastructure & transformation numérique

8 ans
comme chef d'équipe chez Proximus

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Fédération Wallonie-Bruxelles — Professeur d'informatique

Depuis nov. 2026

- **Secondaire inférieur :** FMTT (formation manuelle, technique et technologique), FNUM (formation numérique), EPT (éducation par la technologie) et informatique.
- **Secondaire supérieur :** informatique de gestion.

IRISnet — Project & Delivery Manager

Nov. 2021 – juin 2025

Technicien opérations → Service Delivery → Project & Delivery Manager

5,6 M€
budget régional supervisé

112
écoles connectées en fibre

180
écoles en WiFi Cisco Meraki

- **Périmètre :** déploiement de l'infrastructure numérique des écoles secondaires bruxelloises — 112 écoles raccordées en fibre optique au réseau IRISnet, 180 écoles équipées en WiFi Cisco Meraki, certains sites connectés en SD-WAN / VPN IPsec.
- **Clients :** écoles, institutions de la Région de Bruxelles-Capitale, 19 communes et zones de police.
- **Budget & ressources :** supervision d'un budget régional de 5,6 M€ dédié à la connectivité scolaire et coordination des pouvoirs organisateurs.
- **Pilotage :** planification stratégique (Trello), définition des jalons techniques et respect des délais critiques de livraison.
- **Management :** direction des équipes de terrain (techniciens, installateurs) et interface avec les prestataires externes et les écoles.
- **Résolution de problèmes :** arbitrage technique sur les problématiques de connectivité complexes en environnement scolaire.

NTT · BKM · Orange · Jacops

Immo Bridge — Conducteur de chantier

Mars 2018 – mars 2019

- Planification des chantiers et des équipes, suivi de l'avancement et contrôle qualité.
- Émission et approbation des devis techniques.

DÉVELOPPEMENT

Langages & frameworks

C# / .NET · Blazor · MVC · Entity Framework · REST API · C / C++ · Pascal / Delphi

Architecture

DDD · CQRS · Micro-services · VM

Données & web

MySQL · Node-RED · WordPress · jQuery · ASP.NET

FORMATION

CESS — Informatique industrielle
Certificat d'enseignement secondaire supérieur

Formation intensive (sept. 2019 – mars 2020)
C# .NET, micro-services, bases de données

Formations complémentaires
C#, ASP.NET, jQuery, SEO et marketing

CERTIFICATIONS

Certificat UEFA C
Reconnu par l'ADEPS — animateur

Brevet B
Reconnu par l'ADEPS — initiateur

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SUITE)

T-Knix Services — Consultant IT & chef de projet digital (gérant)
Juil. 2011 – déc. 2018

Activité indépendante menée en parallèle de Proximus

- Accompagnement de PME dans leur transformation digitale et gestion de déploiements télécoms.
- Lancement de projets : Business Model Canvas, analyse SWOT, plan financier.
- Aide au lancement de Poppy à Anvers ; vente et installation des produits Allo Cloud, de caisses enregistreuses et de terminaux de paiement.
- Conception d'applications métiers et création de sites web.
- Conseil sur les réseaux internes et la sécurité des données pour des structures locales.

Proximus — Chef d'équipe
Févr. 2009 – déc. 2018

Technicien télécoms (févr. 2009 – juil. 2010) → Chef d'équipe (août 2010 – déc. 2018)

Encadrement d'une équipe de techniciens, organisation des interventions, suivi de la qualité et résolution des problèmes techniques en télécommunications.

Xerox — Opérateur en impression numérique
Juin 2002 – déc. 2008

Expérience opérationnelle dans l'environnement de l'impression numérique.

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Gestion administrative d'un club sportif — site de suivi administratif et sportif des membres et des équipes.
WordPress

Aide comptable — conversion automatique de fichiers CSV en fichiers bancaires CODA.
C# Blazor server · micro-services · DDD & MVC

ENGAGEMENT ASSOCIATIF

FC Anderlecht Sport Milan — Président
Depuis juillet 2025

- **Management de transition :** reprise d'un club en difficulté et mise en place d'un plan de redressement sur 5 ans.
- **Gestion administrative :** direction de l'ASBL, demandes de subsides et développement de partenariats locaux.
- **Impact social :** coaching et formation des jeunes, avec un accent sur le football féminin.